

Algemene Voorwaarden

Versie: 1 januari 2025

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 : de eenmanszaak DeKaware, gevestigd te Vogelwaarde en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 75904942.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon, (publiekrechtelijk) rechtspersoon, overheid die met DeKaware een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die DeKaware voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren over juridische geschillen alsmede het opstellen van juridische correspondentie, algemene voorwaarden, AVG-documenten, overeenkomsten, contracten en het toetsen van aanbestedingsstukken.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen DeKaware en klant krachtens welke DeKaware de dienst zal uitvoeren.
- 1.6 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7 Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8 Advies: het resultaat van de werkzaamheden van DeKaware.
- 1.9 Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke en persoonsgegevens die door de klant en/of DeKaware worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door DeKaware gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of overeenkomst van opdracht met DeKaware of door akkoord gaan via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van DeKaware en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door DeKaware zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.



ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Offertes van DeKaware zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 DeKaware zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van DeKaware met en vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3 Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4 DeKaware behoudt zich het recht voor om vooraf te factureren. Na betaling van de factuur zal DeKaware de opdracht gaan uitvoeren.

3.5 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft DeKaware het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6 DeKaware behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens DeKaware de opdracht zal gaan uitvoeren. Het restantbedrag zal na afloop van de opdracht aan de klant gefactureerd worden.

3.7 Alle door DeKaware gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor bedrijven/overheden en inclusief btw voor particulieren, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8 DeKaware behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9 DeKaware behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10 DeKaware is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11 Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door DeKaware afhangt van feedback of input van de klant, is DeKaware nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. DeKaware is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.12 Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop DeKaware zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is DeKaware bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.



ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan DeKaware verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal DeKaware binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en DeKaware zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.5 Indien de klant een overeenkomst met DeKaware wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.
- 4.6 DeKaware heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de klant worden doorberekend.
- 4.7 Indien DeKaware, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is DeKaware gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die DeKaware in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door DeKaware Advies uitgevoerde werk te vergoeden met een minimum van 50% van het overeengekomen offertebedrag.
- 4.8 Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. DeKaware zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DEKAWARE

- 5.1 DeKaware garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 DeKaware spant zich in om de gegevens die DeKaware voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient DeKaware met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4 DeKaware is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van DeKaware (in constructie) en/of overige promotionele uitingen van DeKaware. Alvorens DeKaware gegevens van de klant op de website of social media publiceert, zal DeKaware in overleg treden met de klant.



5.5 DeKaware werkt online samen met haar klanten. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen overleggen dan kan er in overleg met DeKaware een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van een externe locatie zijn voor rekening van de klant. Tevens worden reistijd en/of extra kosten voor overleg op locatie doorberekend aan de klant.

5.6 Producten en/of diensten welke door DeKaware worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HET HERROEPINGSRECHT

6.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De klant dient DeKaware te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht DeKaware onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar DeKaware om verzoekt.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DeKaware zijn verstrekt, heeft DeKaware het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4 De klant stelt DeKaware steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

6.5 Bij klachten over de door DeKaware geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan DeKaware binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart DeKaware één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6 Indien de klant niet of niet tijdig benodigde gegevens beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.7 De klant heeft recht op 1 correctieronde indien de correcties binnen 7 dagen worden aangeleverd. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

6.8. Indien de klant de correcties niet tijdig aan DeKaware aanlevert, zal DeKaware de te leveren producten/documenten in de definitieve versie beschikbaar stellen aan de klant en vervolgens de restantfactuur aan de klant toesturen.

6.9 De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die DeKaware nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is DeKaware niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.10 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen haar en DeKaware tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.11 De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. DeKaware mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.



6.12 De in artikel 6.13 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.13 Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan DeKaware. In geval van levering binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten nadat DeKaware hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.14 Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

6.15 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.16 DeKaware kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. LEVERING

7.1 De door DeKaware te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door DeKaware opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van DeKaware zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna DeKaware zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.

7.2 Een door DeKaware vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt DeKaware niet van rechtswege in verzuim.

7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien DeKaware, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door DeKaware mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5 Aan de leveringsplicht van DeKaware zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door DeKaware geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6 Wanneer de levering door DeKaware onverhoopt vertraging oplevert, zal DeKaware dit per e-mail aan de klant mededelen. Mocht DeKaware besluiten op dat moment de opdracht te annuleren zal dit in overleg met de klant plaatsvinden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Alle door DeKaware verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. DeKaware biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3 Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.



8.4 In geval van niet tijdige betaling kan DeKaware besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan DeKaware besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van een particuliere klant gelden de wettelijke BIK-tarieven in verband met de incassokosten) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7 In bovenstaande gevallen heeft DeKaware voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8 De klant gaat er mee akkoord dat DeKaware elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt DeKaware zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9 De klant kan bezwaren tegen de door DeKaware verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan DeKaware kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal DeKaware een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10 Alle door DeKaware geleverde diensten blijven eigendom van DeKaware totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan DeKaware zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, documenten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij DeKaware.

9.2 De door DeKaware geleverde producten, documenten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De inhoud van de websites van DeKaware (in constructie), waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van DeKaware en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van DeKaware.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door DeKaware ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van DeKaware.



9.5 Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door DeKaware geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6 DeKaware is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van DeKaware plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant DeKaware vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7 Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8 Bij inbreuk heeft DeKaware recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Iedere overeenkomst tussen DeKaware en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij DeKaware gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. DeKaware kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 Indien DeKaware onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan DeKaware uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3 In aanvulling op artikel 10.2 is DeKaware dan alleen aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DeKaware aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor over deze aan DeKaware toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 DeKaware sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door DeKaware geleverde diensten, documenten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van DeKaware.

10.5 DeKaware is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst, voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst en voor eventuele fouten in geleverde documenten welke door de klant zelf zijn toegevoegd.



10.6 De klant vrijwaart DeKaware voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten, documenten en diensten van DeKaware.

10.7 DeKaware is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8 De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door DeKaware geadviseerd.

10.9 DeKaware is nimmer aansprakelijk wanneer er door de klant aanpassingen gedaan worden in de door DeKaware opgeleverde documenten.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1 DeKaware is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2 DeKaware is bij haar activiteiten in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar DeKaware weinig of geen invloed op kan uitoefenen. DeKaware kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie DeKaware een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van DeKaware onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van DeKaware, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij DeKaware, wanprestatie door leveranciers van DeKaware waardoor DeKaware haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van DeKaware of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft DeKaware tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat DeKaware in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUROVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.



12.3 Beide partijen, zowel klant als DeKaware, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan DeKaware de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met DeKaware voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van DeKaware;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5 DeKaware zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die DeKaware vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7 DeKaware behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien DeKaware overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1 DeKaware zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en DeKaware in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.



13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van DeKaware worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van DeKaware aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van DeKaware.

13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door DeKaware te leveren diensten, documenten en/of producten voor rekening komt van DeKaware, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.